

Hướng dẫn sử dụng

Dịch vụ tham vấn tâm lý

BY KIM OANH



Tiến hành

Bước 1: Thân chủ gửi thông tin yêu cầu dịch vụ tư vấn.

Bước 2: Nhà trị liệu xem xét thông tin và đưa ra xác nhận.

Bước 3: Thân chủ thanh toán chi phí tương ứng với gói dịch vụ mình đã chọn.

Bước 4: Thân chủ hoàn thành đơn cam kết tự nguyện và kí xác nhận điều khoản bảo mật thông tin.

Bước 5: Thân chủ đặt lịch hẹn (ít nhất cho 2 buổi hẹn đầu tiên nếu sử dụng liệu trình).

Bước 6: Tiến hành tham vấn.

Yêu cầu

- Buổi tham vấn được thực hiện thông qua cuộc gọi video. Thân chủ cần bảo đảm kết nối internet ổn định.
- Thân chủ lựa chọn không gian riêng tư, yên tĩnh, tập trung, không bị quấy rầy.
- Thân chủ sử dụng tai nghe khi trò chuyện với nhà trị liệu.
- Thân chủ chuẩn bị sẵn giấy và bút viết trước khi bắt đầu tham vấn.
- Thân chủ được khuyến khích không sử dụng điện thoại di động trong quá trình tham vấn (yêu cầu này không bắt buộc).

Thanh toán

Vui lòng chuyển khoản tới STK:
Nguyễn Kim Oanh
Techcombank
1152 0235 9770 15

Nội dung chuyển khoản:
Tên - Gói dịch vụ - SĐT

VD: Thu Trang - Gói 3 - 0912345687

Điều khoản

- Sau khi đã thanh toán, nếu thân chủ không thể tham gia tham vấn như đã hẹn, có quyền bảo lưu gói dịch vụ của mình trong vòng 2 năm.
- Phí tham vấn không được hoàn lại nếu thân chủ không có mặt trong buổi hẹn mà không thông báo trước.
- Trong trường hợp muốn huỷ bỏ dịch vụ, thân chủ sẽ được hoàn lại 80% chi phí đã thanh toán.